



SUBWAY

特许经营权首选机会

+请参阅封底内容说明

感谢您对赛百味系统的兴趣！

在 DAI 公司我们为自己所提供的出色的特许经营机会而感到由衷的自豪。我们力争为特许加盟商提供工具和知识，以便使他们能在当地成功的开展经营，我们也鼓励加盟商掌握拥有并开展多店经营的技能。

赛百味特许经营系统的现状如下：

在全球82个国家拥有 23,518多家快餐店；
十多年来在美国排名第一；
在欧洲排名第一；
在1/7的国家店数排名第一。

赛百味特许经营系统为什么能成为三明治行业的佼佼者？

美味的食品：我们各种各样的菜单为顾客提供了数不清的选择；
简单：我们的操作简单易行；
支持：我们当地的系统随时为特许加盟商提供帮助；
控制：我们向加盟商传授出色的管理方法，以帮助他们有效的开展经营。

赛百味特许经营系统是一个不断增长的强劲品牌，以其为多脂肪传统快餐提供了一种更健康的替代品--即美味三明治而广受欢迎。为什么三明治会如此美味？

店内面包烘烤：每家快餐店每天都烘烤面包；
美食家三明治：风味面包和精选三明治味道甘美；
定做：每一个三明治都为顾客当面定做。

我们也为我们的人员，特别是不断壮大的特许加盟商团队而由衷的自豪。为什么加盟商乐意地接受赛百味特许经营系统的原因如下：

产品的质量
较低的投资

选址的灵活性
业务上的支持

在 DAI 公司，我们同特许加盟商紧密的在一起工作。当地的支持系统帮助特许加盟商做广告，提供订单并满足他们其它的业务需求。我们拥有出色的组织结构，如果您有意将赛百味特许经营系统引入您所在的地区或城镇，我们将非常乐意地为您介绍赛百味系统。



弗雷德·德卢卡
总裁，创始人



彼得·巴克医生和弗雷德·德卢卡，
创始人

注意：由于我们每周都收到1,000 多份宣传册，所以希望您填好随附的申请表，让我们了解您的兴趣所在。收到后，我们将给您寄一份发行文件，里面是关于赛百味特许经营的详细信息。您也可以在线申请，网址是：www.subway.com.cn

* DAI 公司是赛百味商标的注册所有人。特许经营权可由计划书或子公司提供，数量不定。请访问网站www.subway.com.cn查阅最新的店数和国家数。“企业家杂志”在2004年根据对美国境内特许经营机构的调查研究，将赛百味特许经营机构评为第一，这是赛百味在过去16年内第12次获此殊荣。“全商业杂志”在2004年根据对欧洲16个国家的特许经营机构的调查研究，将赛百味评为食品特许加盟商第一名。赛百味在11个国家的营业店数多于其它任何特许经营品牌店。



美国菜单样品

您将为之自豪的产品

赛百味特许经营系统主要制作美味三明治。实际上，三明治是如此的美味，以致于很多顾客仅仅因为信任产品而变成了我们的特许加盟商。

顾客是如此诉说他们是怎样喜爱三明治的：

快捷、健康的食品：选择三明治符合注重健康的顾客们的需要。

每天烘烤美食家面包：烘烤面包的诱人香味是促进销售的巨大动力。

挑选酱汁：特殊的酱汁使美味三明治味道更好。

定做：每个三明治都按顾客的要求定做。

各种各样的配料：美味可口的配料能做成完美的三明治。

赛百味特许经营机构为顾客提供了极多的选择机会来享受健康的快餐。

考虑一下您所在的市场区域以及那儿的顾客。难道我们产品的质量不能吸引那些顾客吗？

历史

那是1965年的夏天，未来好象很光明，而这正是时年17岁的弗雷德·德卢卡所关心的未来，他想上大学的念头当时看起来好象极为渺茫。

那年七月一个决定命运的星期天下午，一个永远改变快餐行业命运的商业合作关系得以形成。年轻的德卢卡向家里的好友彼得·巴克大夫说，他非常渴望通过学习成为一名医生并希望他能给自己一些建议。

“那您应该开一家潜艇三明治快餐店，”巴克说。“什么？这对一个17岁的孩子来说实在是太难了，”弗雷德想。还没等弗雷德作出反应或表示惊讶，他听到他对自己说，“快餐店如何开？”



弗雷德和彼得的第一家潜艇三明治快餐店

对于彼得·巴克而言这很容易。租一家店铺，建一个柜台，采购一些食品，开门营业，这样一来弗雷德就会马上有钱上大学。如果弗雷德愿意这样做，彼得将做他的合伙人并给他一张1000美元的支票作为他们新的冒险的投资。

一个月内，这两位企业家于1965年8月28日在康州的布里奇波特创办了他们的第一家三明治快餐店。1974年，二人转向利用特许经营的方式扩大经营。今天，82个国家的快餐店数已经超过了23,518家。

赛百味特许经营系统为多脂肪传统快餐提供了一种更健康的替代品。



从第一名起顺时针排名-
萨格勒布，克罗地亚；
佛罗里达，美国；
斯托克波特，英格兰；
加的夫，威尔士；
圣克托巴，委内瑞拉

您的投资

投入成本低

赛百味特许经营的启动成本并不高，原因如下：

对于向赛百味这样的特许经营连锁品牌店，其加盟费实在太低。

(美国，加拿大和澳大利亚为\$12,500(美金)，其它国家为\$10,000 (美金))。若符合资格的话，可以依更优惠的价格来购买额外的特许经营。

简单的设施：操作灵活而高效。

简单的装修：装修改良可以节省很多资金。

流水线式操作：详细的操作手册就各种可能的情况对您进行指导。

直接的厂家设备：您可直接从厂家购买设备。

(详情可见本手册中资金需求部分)

融资

美国，加拿大，澳大利亚，新西兰，波多黎各和英国提供贷款融资服务；

我们可在美国，加拿大，澳大利亚，新西兰，南非，台湾，委内瑞拉，波多黎各，秘鲁，荷兰，德国，法国，萨尔瓦多，丹麦，哥斯达黎加，爱尔兰，新加坡，瓜达卢佩，马提尼克岛和英国为合格的特许加盟商提供设备租赁服务。

特许加盟商的发展与壮大

DAI 为很多加盟商都成了多店经营者而感到自豪，因为这表明他们对赛百味系统是满意的。实际上2004年70%以上的新特许经营权的销售都来自于现有的特许加盟商！

快餐店的运营

DAI 鼓励您和我们的特许加盟商进行交流以便更详细的了解快餐店的运营状况。一般来说，最重要的因素是：

店面位置

运营状况

由于我们不知道您店面的位置和运营状况，所以我们无法预测您的利润。实际上，为了消除可能产生的误会，赛百味有一个政策规定，就是任何员工或代理商都不得预测您今后的销售额，收入和利润。采取下列步骤是获得相关信息的最佳途径：

1. 填写申请表，我们将给您寄一份发行文件，里面列出了我们所有特许加盟商的姓名和电话。
2. 只要您愿意，尽可能的咨询许多店主，问问他们作为加盟商的体会，他们加盟的时间，有多少分店，运营情况如何。

您将会发现同他们的谈话很开心，并会从他们那里了解到很多的第一手信息资料，他们当年也做过您现在正在做的事情——加盟调查！

有关赛百味目标的更多信息

我们的目标是要在所服务的每一个市场使赛百味快餐店的数量第一，顾客满意度第一。

支持

DAI 以其向赛百味加盟商提供的良好支持服务系统而自豪。开业前后我们都会一如既往的支持您。

以下是我们如何来支持您：

开业前

一旦加入到我们的团队，我们就会与您一同工作，帮您启步。

培训：您将在位于美国康州米尔福德市的赛百味总部，或在位于美国佛罗里达州迈阿密市（用西班牙语），澳大利亚，德国，印度和中国的其它某个培训基地参加为期两周的强化培训。

店址选择：我们将和您一同工作，确定店址。

店面设计：我们为您定好的店址提供店面设计方案。

定购设备：我们帮您定购设备以便及时发送。我们的制造商有时甚至能并装设备，所以您就能通过一次大宗送货收到设备。

开业后

您的快餐店开业后，我们当地的系统会帮您进行有效的运营。

运营操作手册：我们深入的运营手册涉及到店面运营的方方面面。

现场支持：公司将指派一位代表协助您开业并提供实时运营评估。

加盟商服务：公司将为您指派一位协调员担任您主要的联络人，只需一个电话或一封邮件便可联系。

研究和开发：我们总公司的厨师，烘烤专家，营养专家和产品开发小组正在一如既往的力争使我们的优质食品更上一层楼。

继续教育：您将会持续收到定期简报，电子邮件，语音邮件，录像，DVD 以及额外的培训课程。

下面是对我们特许经营项目的总结：

特许加盟商负责：

初始加盟费
选择店址
租赁改良
租赁或购买设备
招聘员工，并经营快餐店
支付8%的特许费
支付3.5%的广告费，存入广告基金(美国，加拿大和澳大利亚为4.5%)

赛百味总公司提供：

使用产品配方和操作系统
帮助选址
店面设计指导
设备定购指导
培训项目
操作手册
开业现场代表
定期评估和一如既往的支持
信息发布

证 言

“我从事食品行业已经30多年了，拥有几个各不相同的特许经营权。然而，赛百味是我公司成长的最佳途径。我很荣幸在赛百味过去20年的增长中我能成为其中的一员，这是伟大的一步。”



Terry La Vallie, 密执安上半岛, 美国 - 20 家店

“我和我的妻子一生中做了数不清的事，但赛百味是最棒的。我们为他人工作，开创他们的事业，而现在是在为自己工作并充分享受人生。我们遇到了一些真正有创业精神的人并和他们一起工作，他们的热情也增强了我们的动力。赛百味的确是我们一生中所作的最伟大的商业决定 - 它赋予了我们似乎不可能的自由。”



Rock Irving Marshfield, 威斯康星州, 美国 - 4 家店

“我有一家名叫山顶农场的便利店。我的祖父于1955年创办了它，在当地的农场向居民销售牛奶和鸡蛋。创办至今，我们一直在寻找为现有的顾客群体更好的提供服务的途径，并在试图找出新的、有创意的途径来扩充这个群体。我打算在我们的经营中引入一种知名的食品服务理念。在对所有的联合品牌选择进行详尽调查后，我购买了赛百味特许经营权。我被它简易的操作，极低的启动成本以及繁多的服务品种所吸引，其品种包含的健康，低脂肪的菜单选择是其它品牌无法提供的。我们于1997年1月启动，结果让我应接不暇，店里的顾客量每周增加1,000人以上。赛百味快餐店本身取得了巨大的成功，但它对我便利店的影响也同样令人难以置信。实际上店里每个品种的销售量都因快餐店带来的额外顾客量而显著增长。我渴望通过与这个奇妙的特许权的合作，将来能取得更大的成功。我谨向那些辛勤工作，使公司沿着正确的方向前进的公司总部员工，以及特许经销商们致敬。”



Steve Gurwitz Bellingham, 贝灵汉, 美国 - 1 家店



且听听有成就的特许加盟商是如何评说赛百味特许经营系统的。

“我大学一毕业就开始为赛百味工作了。作为一个刚毕业的学生，我只了解从商业和管理课本上学到的东西。这些课程是个良好的基础，但并没有替我作为一个女性企业家所会遇到的艰难工作作好准备。菲律宾的业务实践与美洲极为不同。这里的大部分经营者都不参与日常经营。然而，从通过经营者培训并创建快餐店以来，我一直在亲自经营快餐店 - 负责培训员工和经理人员，做着吩咐给他们做的每件事。通过赛百味简单的运营和商业理念，我很容易就完成了这一切。赛百味帮我塑造自己，它告诉我在实现自己的抱负时如何要有闯劲。谁能知道，有一天我会成为那些‘微小的开始，伟大的结束’的人之一”



Tiffany del Rosario, 马尼拉南部, 菲律宾 - 4 家店

“在年复一年的为别人打工后，我们都迫切希望自己创业。2000年，我们在芬兰引入第一家赛百味快餐店，目的只是想了解赛百味品牌在当地的知名度如何。在这一点上，我们必须承认在芬兰引入这个新的特许权理念是相当值得的。第一家赛百味快餐店已经在安南嘎图市中心取得了巨大的成功。受此鼓舞，我们在斯堪的纳维亚最大的购物中心开了第二家快餐店。”



Erkki Lempiainen 和 Arto Pelander, 赫尔辛基, 芬兰 - 3 家店

“我们得到了一直想要的东西：自己创业，用自己的技能和辛勤工作为自己赢得利润。赛百味快餐店的运营需要的投资是细致的工作，爱心和照料，但当快餐店越开越好，越来越盈利时，您就会得到回报，如果没有赛百味系统的支持和技术秘诀，以及与赛百味员工和同事的知识共享，就不可能有我们自己事业的成功。”



Yael 和 Eitan Berenblum, 布里斯班, 澳大利亚
- 12 家店

“作为一名员工在赛百味系统工作了七年后 - 开始是一名三明治艺术家，最后是一名店经理，都是在上大学的时候 - 我终于有机会担任多店加盟商的区域主管。我亲自见证了赛百味特许经营是怎样的一个好机会。当我有机会去购买五家快餐店，自己成了多店加盟商时，梦想终于变成了现实。八年后，我拥有了12家快餐店，并担任了当地FAF董事会主席。作为当地FAF的一部分，赛百味系统极为有利可图而且令人振奋。它使我所有的财务和个人目标都变成了现实，同时还享受到了高质量的生活方式。”



Brad Harris, 丹佛, 科罗拉多州, 美国 - 12 家店

世界范围内的机遇和成功

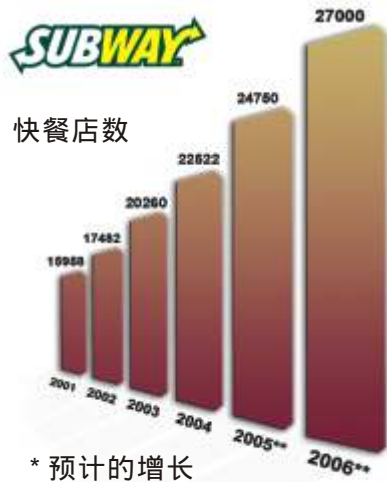
阿鲁巴·澳大利亚·奥地利·巴哈马·巴林·比利时·玻利维亚·巴西·英属西印度·保加利亚·加拿大·中国·哥伦比亚·哥斯达黎加·克罗地亚·丹麦·厄瓜多尔·埃及·萨尔瓦多·芬兰·法国·法属西印度·德国·关岛·危地马拉·洪都拉斯·爱尔兰·印度·以色列·意大利·牙买加·日本·科威特·黎巴嫩·马来西亚·马耳他·墨西哥·荷兰·荷属安地列斯·新西兰



尼加拉瓜·北马里亚纳群岛·挪威·阿曼·巴基斯坦·巴拿马·菲律宾·波兰·葡萄牙·波多黎各·卡塔尔·爱尔兰共和国·俄罗斯·沙特阿拉伯·新加坡·南非·韩国·西班牙·瑞典·瑞士·台湾·坦桑尼亚·土耳其·阿拉伯联合酋长国·英国·美国·乌拉圭·美国维尔京群岛·委内瑞拉·西印度·赞比亚

您自己的事业

如果您正准备自己创业，赛百味三明治特许经营机构可以为您提供行之有效的机会和法则。感谢赛百味系统近40年来打造全球最大的三明治快餐特许经营机构的经验，它将为您提供一个组织严密，运作高效的系统。我们认为它的投入成本低，运营简单效率高。



惊人的增长

根据赛百味系统出色的支持和运营历史，它不断地打破记录也就不足为奇了。拥有全美最大数量的快餐店以及3000多家国际店面，这是赛百味系统日渐流行的明证。

调查。做您的家庭作业 - 核实这个数字，查查我们的店数，同我们的加盟商聊聊，考虑一下这个事实 - 赛百味70%以上的新特许经营权是卖给了现有的加盟商。这足以能说明问题。

制作广告宣传

赛百味不断的以各种食品和贸易刊物特写的形式在全世界进行广告宣传。品牌的力度不断得以增强同时也将成

2004年7月“便利店决定”刊物上的产品特写



区域办公室
2004年夏天“国际特许权”杂志中的贸易类文章



2004年6月“全商业”杂志杂志特写



发展代理商机会

赛百味系统正在全球范围内寻找发展代理商以便帮助我们实现自己的梦想，完成自己的使命，并利用赛百味的理念在特许经营行业取得成功。



保尔 黑斯- 英国

“我从事食品行业已经30年了，当我决定自己创业的时候，一个知名特许经营品牌的实力和保障深深打动了我。赛百味产品的质量，继承权和强大的品牌认知度都吸引着我，但或许更让我激动不已的是这个连锁系统正在不断成长

而我则可以与之共同成长。这家公司由其联合创始人弗雷德·德卢卡私人拥有，而他则是一个活生生的创业精神的典范。我认为，这家公司成长的途径在于其‘不受家族企业的干涉’，但如果需要，您仍有机会向其寻求帮助。”

尼克 迪马斯-澳大利亚



“我成为发展代理商是因为我看到了一种深受澳大利亚消费者喜爱的出色理念。我发现了这个绝佳的机会，并成为这一进程中重要的一员，它能给我极大的工作满足感以及学习和实践多项技能的机会。每天都会有所不同！成为发展代理商的过程的确是很容易的，这大概是因为我“精力集中”且循序渐进的缘故吧！坦率的说，我在赛百味的经历一直是我个人和职业生涯中最激动人心的一幕。我的合伙人，吉姆·迪马斯也认为我们正在实现着自己的梦想。”



卡伦 爱斯韦克-新加坡

“成为赛百味发展代理商最美妙之处在于学习永无止境！我热爱我的工作！我每天都会遇到我必须从事的那些新颖而又激动人心的挑战，这使得我能在新加坡让赛百味事业不断的取得成功。我的工作涵盖一切，从店面设计到促销计划，再到培训和销售，一点都不枯燥无味。赛百味总部的每个人都给了我巨大的帮助，我感到他们是在真心帮助我取得成功。另外，我遇到了一些优秀的加盟商并和他们在一起工作，他们正在通过不懈的努力和辛勤的工作实现着自己的梦想。”

克里斯汀 吐尔克-德国



“1990年我作为软件工程师已在美国工作了一年，当时我尝到了生平第一个赛百味三明治--牛肉丸三明治，我至今记忆犹新，仿佛就在昨天！我回到德国后开了自己的软件公司，但我多次回访美国，一直渴望再次品尝赛百味三明治。我也经常向很多朋友介绍赛百味。他们总是说：“我们为什么不把赛百味带回德国？”我最后终于忍不住了，于是决心投资赛百味。1999年我购买了特许经营权，随后又成了发展代理商，这样我就成了开发德国市场的团队中的一员。我发现发展代理商计划极具挑战性而且回报极高，所以我就卖掉了软件公司，全力以赴的在德国市场打造这一品牌。”

公司的梦想

让我们成为顾客的首选，让我们在所服务的每一个市场上店数第一，您是否已准备就绪来加盟我们以便实现这一梦想？您能否打动其它人加入这个成功的团队？我们正在寻找象您这样的人成为赛百味的发展代理商，来开办快餐店，建立销售业绩，创建具有国际知名度的品牌。

公司的使命

我们的使命是为您这样的创业者提供有效的工具，以便参与全球速食服务行业的竞争。我们将培训您经营快餐店，帮助他人开创自己的事业，评估店面位置，洽谈租约，提供营销建议和运营指导。

公司理念

须要记住的是，我们的成功是建立在个人的主动性和团队的工作能力的基础上的。我们希望您能在您负责的区域根据发展代理商协议积极开拓，同时作为世界级团队中的一员和我们一起工作，努力在您所负责的区域让赛百味系统成为第一。

需要什么

在赛百味快餐店工作过六个月并参加了加盟商的培训课程，您就可以开始在某个特定的区域协助我们壮大赛百味特许经营系统。

有关发展代理商计划的详情可参阅网站www.subway.com.cn，点击 > 特许经营机会，然后点击 > 发展代理商机会。

如有其它问题，可与 Adriana Ting 联系，电话13910339663或发电子邮件ting_a@subway.com

注：成为发展代理商无需任何费用！



我们的特斯克尼装饰

在成长的过程中，我们一直在力争保持品牌形象清新而有活力，这包括快餐店外形的改善外形已经发展到了最新的设计款式，即特斯克尼装饰式。

我们已经开始开发一种能巩固赛百味既健康又美味这一事实的装饰。我们也需要这样一种装饰，它能告诉顾客赛百味快餐店就是家庭用餐的目的地：它温馨而诱人 - 快便装，而不是快食品。

欢迎光临特斯克尼

为了找到我们一直在寻找的“感觉”，我们求助于我们的合伙创始人之一弗雷德·德卢卡的家庭背景和意大利传统，以及意大利特斯克尼地区。

意大利特斯克尼地区以其朴实的音调和活泼明快的植物群而闻名。西红柿藤和绿色的灌木丛使黄褐色石砖结构的房子更加别致。空气中的气味和芳香衬托了特斯克尼地区真正的文化和艺术种类。

尽管特斯克尼地区很多的建筑都是早在15世纪时建造的，他们以其高质量的诸如石头，大理石以及砖块等构造原料经受住了时间的考验。体现在这些材料中的美丽，温馨和弹性是特斯克尼装饰的灵感所在。

我们在加拿大的卡尔加里和魁北克，以及美国的佛罗里达和伊利诺伊创建了新的特斯克尼快餐店后对顾客进行了调查。参与调查的人士证实我们已经达到了创办特斯克尼店的主要目的，即营造温馨但开心而随意的就餐环境。

接受调查者中有71%的人认为他们将极可能或较可能造访赛百味特斯克尼装饰快餐店。当问及新型装饰的具体方面时，顾客们一致认为特斯克尼优于我们现有的装饰。

特许加盟商们是如何评价特斯克尼新型装饰的？

特斯克尼装饰在英国取得了成功



发展代理商 (DA)和多店加盟商迪尔德丽·安德逊在英格兰的贝里市开办了一家带有特斯克尼新型装饰的赛百味快餐店。迪尔德丽

选择特斯克尼装饰是因为她说：“我喜欢那样式，它对以前的装饰来说是非常好的改观。”

“作为一名发展代理商，我希望能展现公司未来的模样，”迪尔德丽补充说。“装饰更像高消费的咖啡馆，少了些快餐店的印象。而且瓷砖，桌椅的功能相当好。”

重新装饰引起魁北克加盟商的顾客们的热烈赞扬！

“老顾客们立即注意到了新型装饰，赞扬之声不绝于耳！”这是加盟商丹尼尔·斯库卡夫特最近将店面重新装饰成特斯克尼新样式后如何加以解释的。



“新型装饰可以吸引更多顾客光顾，并可以使他们疲惫的大脑享受到闲适逸趣。”当丹尼尔将自己八个快餐店中的某店从一个简易商场迁到一个独立地点后，转而进行特斯克尼装饰。“顾客们的确欣赏那温馨而诱人的气氛。人们都说新型装饰使它不太像一个商店更像一个餐厅。”



后续步骤

请遵循本简易指南，让我们了解您的兴趣所在。

步骤1 - 申请

请填写随附的申请表并用我们提供的信封寄给我们。然后您就会收到一份有关特许加盟商详情的发行文件。为加快进程，您也可以在网上申请，网址：www.subway.com.cn

步骤2 - 调查

请和我们的加盟商交流以便更多的了解赛百味。可以问问他们为什么选择赛百味。请到赛百味的店里坐坐，尝尝美味的食品，憧憬一下加盟这个优秀团队的美好前景。

步骤3 - 加盟

就是这么简单。一旦完成调查，并获准赛百味加盟商的加盟资格，您就别再等待了。一旦下定决心，就会有数不清的机会在等着您。请尽快回复为盼！

有问题吗？

电话：+1-203-877-4281 - 传真：+1-203-876-6688 (任何地区)

免费电话：

美国/加拿大	1-800-888-4848	墨西哥	001-800-514-8069
澳大利亚	1-800-553-660	荷兰	0-800-7324-7324
奥地利	0-800-7324-7324	新西兰	00-800-7324-7324
比利时	0-800-73-247(324)	挪威	800-7324-7324
中国	10-800-140-0251	菲律宾	1-800-1110-0449
哥斯达黎加	0-800-015-0198	波兰	00-800-111-4498
丹麦	00-800-7324-7324	新加坡	800-7324-7324
芬兰	00-800-7324-7324	南非	0-800-996-688
法国	0-800-7324-7324	韩国	00-3-7324-7324
德国	00-800-7324-7324	西班牙	900-961-513
香港	800-7324-7324	瑞典	02-7324-7324
以色列	1-800-7324-7324	瑞士	0-800-7324-7324
意大利	800-7324-7324	台湾	00-801-263-89
日本	00-531-16-0077	英国	0-800-169-7712
马来西亚	1-800-803-834	委内瑞拉	0-800-100-5247

电子邮箱：franchise@subway.com

www.subway.com.cn

